



Dossier d'inscription de votre/vos enfant(s) Saison 2026/2027

Chers Parents,

Voici le dossier d'inscription pour l'année 2026/2027, pour votre/vos enfant(s) à un atelier annuel **hebdomadaire Les Petits Bilingues Est Lyon***

Nous vous prions de le compléter et de nous le retourner, dans les meilleurs délais, accompagné de votre RIB et du mandat SEPA complété, à l'adresse suivante : Les Petits Bilingues, 18-20 rue Jean Jaurès 69740 GENAS.

Nous vous confirmerons l'inscription de votre /vos enfant(s) par email à **réception du dossier complet (dossier d'inscription, RIB et mandat SEPA)**.

Parents 1** (obligatoire) NOM : Prénom : Email : N° tel. 1 : N° tel. 2 (facultatif) :	Parents 2 NOM : Prénom : Email : N° tel. 1 : N° tel. 2 (facultatif) :
Adresse de correspondance (obligatoire) N° et voie : Code postal et ville :	Adresse de correspondance (obligatoire) N° et voie : Code postal et ville :

*Représenté par LES PETITS BILINGUES EST LYON- Esprit SKÖLE, SARL Unipersonnelle au capital de 2 000 €, 40k rue Paul BERT 69200 VENISSIEUX, RCS de Lyon 980691026 (ci-après, « Les Petits Bilingues »).

**Parent dont les coordonnées figurent sur le mandat SEPA et titulaire du compte mentionné sur le RIB, et au nom duquel sera établie la facture.



Enfant 1

Votre enfant Fille Garçon (entourez la mention à sélectionner)

Nom : Prénom :

Date de naissance (JJ/MM/AAAA) :/...../.....

Anglais à l'école : Oui Non Si oui, combien d'heures par semaines :h

Nom de l'école :

Classe suivie à la rentrée scolaire 2026/2027 : J'autorise mon enfant à
rentrer seul à la fin de la séance Oui Non

Nom du Centre Les Petits Bilingues souhaité :

Atelier choisi : Merci de cocher votre choix ci-dessous

Inscription Les Mercredis en Anglais (LMEA) ou Les Samedis en Anglais (LSEA)

3h hebdomadaires

(3 à 6 ans - PS à CP) (7 à 10 ans - CE1 à CM2)

Les mercredis en anglais Les mercredis en anglais

Les samedis en anglais Les samedis en anglais

INSCRIPTION ANNUELLE - Ateliers-1h30 hebdomadaires

Cf Grilles horaires du centre

Movers (3 à 6 ans - PS à CP) Jour : Horaires : deH..... àH

Juniors (7 à 10 ans - CE1 à CM2) Jour : Horaires : deH..... àH

Masterclass (11 ans et +) Jour : Horaires : deH..... àH

INSCRIPTION ANNUELLE-1h hebdomadaires

Cf grilles horaires suivant le centre choisi

First Step (18 mois à 3 ans - non scolarisé) Jour : Horaires : deH..... àH

Coordonnées des personnes responsables d'accompagner ou de récupérer l'enfant (hors parents) :

1

Nom :

Prénom :

Téléphone.....

Adresse Mail.....

.....

2

Nom :

Prénom :

Téléphone.....

Adresse Mail.....

.....

3

Nom :

Prénom :

Téléphone.....

Adresse Mail.....

.....

Enfant 2

<u>Votre enfant</u>	Fille	Garçon	(entourez la mention à sélectionner)
Nom :	Prénom :		
Date de naissance (JJ/MM/AAAA) :/...../.....			
Anglais à l'école :	Oui	Non	Si oui, combien d'heures par semaines :h
Nom de l'école :			
Classe suivie à la rentrée scolaire 2026/2027 : J'autorise mon enfant à			
rentrer seul à la fin de la séance		Oui	Non

Nom du Centre Les Petits Bilingues souhaité :

Atelier choisi : Merci de cocher votre choix ci-dessous

Inscription Les Mercredis en Anglais (LMEA) ou Les Samedis en Anglais (LSEA)

3h hebdomadaires

(3 à 6 ans - PS à CP)	(7 à 10 ans - CE1 à CM2)
<input type="checkbox"/> Les mercredis en anglais	<input type="checkbox"/> Les mercredis en anglais
<input type="checkbox"/> Les samedis en anglais	<input type="checkbox"/> Les samedis en anglais

INSCRIPTION ANNUELLE - Ateliers-1h30 hebdomadaires

Cf Grilles horaires du centre

<input type="checkbox"/> Movers (3 à 6 ans - PS à CP)	Jour :	Horaires : deH..... àH
<input type="checkbox"/> Juniors (7 à 10 ans - CE1 à CM2)	Jour :	Horaires : deH..... àH
<input type="checkbox"/> Masterclass (11 ans et +)	Jour :	Horaires : deH..... àH

INSCRIPTION ANNUELLE-1h hebdomadaires

Cf grilles horaires suivant le centre choisi

First Step (18 mois à 3 ans - non scolarisé) Jour : Horaires : deH..... àH

Coordonnées des personnes responsables d'accompagner ou de récupérer l'enfant (hors parents) :

1

Nom :

Prénom :

Téléphone.....

Adresse Mail.....

.....

2

Nom :

Prénom :

Téléphone.....

Adresse Mail.....

.....

3

Nom :

Prénom :

Téléphone.....

Adresse Mail.....

.....

Remarques

.....

.....

.....

.....

Vous avez complété ce dossier d'inscription pour enfants (nombre d'enfants).

A COMPLETER ET A SIGNER

Par ma signature, je confirme avoir pris connaissance des Conditions Générales de Vente, de la Brochure Calendriers Tarifs saison 2026-2027 et les accepte sans réserve.

- Je demande expressément à ce que la prestation d'ateliers débute à sa date normale de démarrage même si ce démarrage intervient pendant le délai de rétraction de 14 jours.
- J'accepte qu'en cas de rétractation, dans le délai de 14 jours, Les Petits Bilingues me rembourse par virement les sommes déjà payées et séances non suivies.

Je souhaite régler par :

- Chèque, précisez le nombre de chèques :
- Virement dès réception de la facture

Prélèvement : en 1 fois en 3 fois en 10 fois sans frais

Fait le

à.....

Signature Parent 1

Signature Parent 2



Conditions Générales applicables au 01 octobre 2025

1-Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente régissent les relations contractuelles entre le prestataire, la société Esprit SKÖLE, SARL Unipersonnelle au capital de 2 000 euros, 40 k rue Paul BERT 69200 VENISSIEUX, RCS Lyon n°980691026 (ci-après, « Les Petits Bilingues EST LYON ») et le client. Le prestataire est un franchisé, commerçant indépendant, membre du réseau Les Petits Bilingues. Toute inscription aux prestations délivrées par Les Petits Bilingues Est Lyon implique l'acceptation sans réserve des présentes conditions générales de vente.

2-Services

Les prestations sont délivrées sous la forme de séances d'animation en langue anglaise dispensées dans les centres pédagogiques « Les Petits Bilingues », par des intervenants de culture anglo-saxonne tout au long d'une saison définie selon le calendrier établi par Les Petits Bilingues Est Lyon et transmis à l'inscription (ci-après, une « Saison »), sur une base hebdomadaire pour les abonnements annuels (hors vacances scolaires et jours fériés) à raison de séances de 1h, 1h30, 3h ou 6h ou lors de la semaine choisie pour un stage vacances, en demi-journée ou journée entière, par semaine, réparties selon un calendrier fixé par Les Petits Bilingues Est Lyon et communiqué à l'inscription. Les Petits Bilingues Est Lyon se réserve le droit d'annuler un atelier annuel (en début ou en cours d'année), un stage vacances ou une séance si moins de 5 enfants y sont inscrits moyennant une information communiquée au client au moins une semaine à l'avance pour un atelier annuel ou 72 heures à l'avance pour une séance ou un stage vacances. Dans le cas d'un atelier annuel ou d'un stage vacances annulé du fait de Les Petits Bilingues Est Lyon, le montant correspondant sera alors intégralement remboursé. Si cette annulation intervient en cours d'année, le remboursement se fera au prorata des séances restantes. Dans le cas d'une séance annulée, elle sera alors reportée à une date ultérieure choisie, si possible d'un commun accord entre les parties. En cas d'impossibilité de report d'une séance annulée du fait de Les Petits Bilingues Est Lyon le montant correspondant sera alors intégralement remboursé. Les ateliers Les Petits Bilingues Est Lyon étant des activités forfaitaires (à l'année), lorsque des séances ne se sont pas déroulées en raison de grèves ou autres raisons indépendantes de Les Petits Bilingues Est Lyon, aucun remboursement ou régularisation ne peut être effectué.

3-Disponibilité des animatrices et animateurs

En raison de notre démarche d'Assurance Qualité auprès de nos animatrices et animateurs et afin d'habituer les enfants à une diversité d'accents et de prononciations, des changements d'animatrices ou d'animateurs peuvent survenir. Il n'existe aucun droit à l'animation d'un atelier par une animatrice ou un animateur déterminé(e).

4-Prix

Les tarifs indiqués sur les brochures tarifaires s'entendent toutes taxes comprises tenant compte de la TVA applicable au jour de l'inscription ; tout changement du taux pourra être répercuté sur le prix des services.

5-Inscription et Paiements

Le paiement est exigible dans sa totalité le jour de l'inscription. Le paiement est réalisé par carte bancaire ou par prélèvements. Le règlement peut s'effectuer en une ou trois fois par tiers arrondis, selon les modalités suivantes : un premier règlement d'un montant incluant le voucher à l'inscription, un second règlement le mois suivant, et le 3^e le mois d'après. Le voucher correspond à la réservation d'une place à l'année dans l'atelier sélectionné, aux 3 premières séances consécutives suivies par l'enfant à compter de son inscription et aux supports pédagogiques annuels fournis. Il est inclus dans le prix de l'inscription annuelle. Le voucher est non remboursable même pour une annulation avant la 3^e séance, période nécessaire pour une bonne intégration de l'enfant. Si une résiliation intervient au-delà de la 3^e séance, le montant total de l'abonnement annuel est dû. L'inscription ne sera définitive qu'à réception et encaissement du règlement défini à l'inscription selon la brochure Calendrier et Tarifs de l'année en cours. Le calendrier des prélèvements fera l'objet d'un échéancier transmis au client au moment de l'inscription avec la mise en place des prélèvements.

6-Résiliation

Pour une inscription annuelle, toute résiliation d'inscription reçue avant la quatrième séance, cachet de la Poste faisant foi, fera l'objet d'un remboursement dans les 90 jours, déduction faite du voucher. Cette résiliation devra être notifiée par lettre recommandée avec accusé de réception à l'adresse suivante : Les Petits Bilingues- Esprit SKÖLE, 18-20 rue Jean Jaurès, 69740 Genas. En revanche, l'inscription sera définitive pour la Saison à partir de la quatrième séance consécutive à compter de l'inscription, réalisée par l'enfant et ne fera l'objet d'aucun remboursement sans motif justifié. Dans le cas d'une résiliation pour cas de force majeure ou motif légitime tels que définis par la Réglementation et la jurisprudence, seuls le « voucher » et les séances et stages dispensés seront dus, les valeurs retenues étant celles du prix public hors offre spéciale ou promotionnelle. Le remboursement du solde sera alors effectué dans les 90 jours.

7-Droit de rétractation

Le client dispose d'un délai de 14 jours pour exercer son droit de rétractation. Pour exercer son droit de rétractation, le client devra informer Les Petits Bilingues Est Lyon par lettre recommandée avec accusé de réception envoyée à Les Petits Bilingues Esprit SKÖLE, 18 rue Jean Jaurès, 69740 GENAS, dans les 14 jours suivant l'inscription (date de signature figurant sur la fiche d'inscription faisant foi ou date d'inscription avec acceptation des CGV en ligne). Si le client souhaite que l'exécution d'une prestation de service commence avant le délai de rétractation de 14 jours, il devra en faire la demande expresse à Les Petits Bilingues. Le client qui a exercé son droit de rétractation d'une prestation ou d'un contrat qui a commencé à sa demande expresse avant la fin du délai de rétractation sera remboursé par Les Petits Bilingues du montant déduit des séances réalisées jusqu'à la communication de sa décision de se rétracter. Ce montant est proportionnel au prix total de la prestation convenue dans le contrat. Le client perd son droit de rétractation lorsque la prestation a été entièrement exécutée durant le délai de 14 jours à sa demande expresse.

8-Non sollicitation

Le client s'engage à ne pas solliciter directement ou indirectement la/le/les intervenants pédagogiques salariés de Les Petits Bilingues Est Lyon et à ne pas recourir à leurs services pour toute autre mission que celle qui leur aura été confiée par Les Petits Bilingues Est Lyon.

9-Comportement et discipline

Les parents s'engagent sur la ponctualité, pour déposer et récupérer leur enfant, aux horaires de début et fin d'ateliers. Les enfants sont pris en charge durant les horaires d'ateliers. En dehors de ces heures, les parents sont seuls et uniques responsables de leur enfant. Dans le cas de comportements persistant d'un enfant portant atteinte de manière préjudiciable à la bonne conduite des ateliers ou d'un stage, Les Petits Bilingues Est Lyon, après un premier avertissement, auprès des parents, qui serait resté sans effet, se réserve le droit d'exclure l'enfant pour une période temporaire ou définitive. L'exclusion qui serait prononcée du fait du comportement de l'enfant et/ou de non-respect par les parents ne donnera lieu à aucun remboursement des séances non suivies par l'enfant.

10-Garantie et responsabilité

Les Petits Bilingues Est Lyon décline toute responsabilité en cas de non réalisation des objectifs d'apprentissage des enfants. Les Petits Bilingues Est Lyon n'est tenu à cet égard que d'une obligation de moyens.

11-Matériel – Propriété Intellectuelle

Tout matériel, à l'exception des supports pédagogiques remis individuellement à l'enfant, à savoir livres, revues, matériel informatique ... mis à disposition et utilisé dans le cadre des prestations dispensées par Les Petits Bilingues reste sa propriété exclusive. Les prestations sont délivrées sous des marques et avec un savoir-faire dont Les Petits Bilingues détient régulièrement les droits d'utilisation. Tous les éléments relatifs au contenu des prestations et sur les espaces internet Les Petits Bilingues sont et restent la propriété intellectuelle exclusive de son titulaire. Il est strictement interdit de reproduire, exploiter, diffuser ou utiliser de quelque manière, à quelque titre et pour quelque raison que ce soit, même partiellement, ces éléments sous quelque langue, forme, support et format que ce soit, sans l'accord préalable et écrit de Les Petits Bilingues.

12-Assurance

Les Petits Bilingues Est Lyon sont régulièrement assurés au titre des prestations fournies en responsabilité civile professionnelle. Toutefois, Les Petits Bilingues Est Lyon ne peuvent en aucun cas être tenu responsable de la perte, du vol et de la casse d'objets personnels appartenant aux enfants. Dans le cadre de leurs activités dans les centres, les familles s'engagent à souscrire une assurance responsabilité civile pour les enfants.

13-Règlement Général sur la Protection des données

Les informations recueillies sur ce formulaire sont enregistrées et traitées dans un fichier informatisé par les sociétés du Groupe Les Petits Bilingues aux fins de leurs intérêts légitimes pour la gestion de leurs clients et de leurs prospects. Elles sont conservées pendant 3 ans et sont destinées aux équipes pédagogiques, administratives et commerciales. Lorsque les informations recueillies concernent un enfant, celles-ci le sont pour la sécurité et le confort de l'enfant et ses parents ou titulaires de l'autorité parentale autorisent dès à présent les sociétés du Groupe Les Petits Bilingues, dans l'intérêt de l'enfant, à collecter et traiter ses données personnelles. Conformément à la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978, un droit d'accès aux données le concernant peut être exercé par chaque client ou prospect ainsi qu'un droit de rectification en contactant le Service Clients Les Petits Bilingues Est Lyon, 18-20 rue Jean Jaurès, 69740 GENAS.

14-Service Clients-Médiation

Pour toute réclamation, vous devez écrire à notre service client à l'adresse ci-après : Les Petits Bilingues- Esprit SKÖLE, 18-20 rue Jean Jaurès, 69740 Genas, est-lyon@lespetits-bilingues.com. Le client dispose d'un nouveau délai d'un an à compter de la réception de sa réclamation par Les Petits Bilingues Est Lyon pour saisir directement et gratuitement un médiateur de la consommation en contactant l'Association MÉDIATION DE LA CONSOMMATION & PATRIMOINE - MCP, soit par courrier au 12 Square Desnouettes - 75015 Paris, soit directement sur son site internet (<http://mcpmediation.org>), sans préjudice d'autres voies de recours judiciaires.